

قرارداد ارائه خدمات طراحی و توسعه

قرارداد خدمات - نسخه قابل نگهداری

شماره: PREVIEW

تاریخ تنظیم: ۱۴۰۵/۰۸/۰۸ (تهران)

نسخه آزمایشی / پیش‌نمایش - قرارداد نهایی یا رسید وجه واقعی نیست.

۱. طرفین قرارداد

ارائه‌دهنده	سفارش‌دهنده
نام: محمد اسکندرزاده افشار	نام: -
شناسه: ۲۹۸۱۱۳۷۶۳۸	شناسه: -
نشانی: شیراز شهرک افرینش	نشانی: -
تلفن: ۰۹۱۷۴۰۸۳۳۸۲	تلفن: -
ایمیل	ایمیل
imohammadafshar@gmail.com	-

۲. خدمت و تعهدات

پلتفرم کامل تجارت الکترونیک

شرح خدمت

یک پلتفرم تجارت الکترونیک قدرتمند، مقیاس‌پذیر و با کارایی بالا که با معماری مبتنی بر میکروسرویس طراحی شده است. این سیستم شامل تجربه خرید بی‌نقص برای مشتری، داشبورد مدیریتی پیشرفته و سیستم یکپارچه مدیریت موجودی است که همگی برای پایداری بالا و امنیت بهینه شده‌اند.

اقلام تحویلی

RESTful/gRPC) بک‌اند مقیاس‌پذیر API
اپلیکیشن وب فرانت‌اند واکنش‌گرا (Responsive)
پنل کنترل جامع مدیریت (Admin Panel)
طرحواره پایگاه داده و مستندات فنی
اسکرپت‌های استقرار (Docker/CI-CD)

خارج از تعهد

تولید محتوا (تصاویر و توضیحات محصولات)
کمپین‌های بازاریابی و سئو (SEO)
تأمین سخت‌افزار یا نگهداری سرور

شرایط اختصاصی

تمام کدها بر اساس اصول Clean Architecture تحویل داده می‌شوند.
استقرار (Deployment) محدود به محیط ابری مشخص شده است.
پشتیبانی پس از تحویل، تابع توافق‌نامه سطح خدمات (SLA) مجزا است.

مهلت انجام: ۳۰ روز کاری + دور اصلاحات: ۲

۳. مبالغ توافق‌شده

مبلغ کل قرارداد	۵۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان
پیش‌پرداخت آنلاین	۱۵,۰۰۰,۰۰۰ تومان
مانده برای تسویه بعدی	۳۵,۰۰۰,۰۰۰ تومان

فقط مبلغ پیش‌پرداخت از طریق درگاه این سایت دریافت می‌شود.

۱. طرفین و موضوع قرارداد

این قرارداد میان ارائه‌دهنده و سفارش‌دهنده با مشخصات مندرج در این سند، برای انجام خدمت و تحویل اقلام تصریح‌شده منعقد می‌شود. امضاکننده شخص حقوقی مسئول اعلام سمت و اختیار نمایندگی خود است. هویت‌ها بر مبنای اطلاعات اعلامی طرفین و حساب دارای ایمیل تأییدشده ثبت می‌شوند؛ احراز مالکیت ایمیل به معنی تأیید دولتی هویت نیست. درخواست اختصاصی مشتری تا حدی جزو تعهدات است که با شرح خدمت و اقلام تحویلی سازگار باشد. هر تغییر در دامنه کار، قیمت یا موعد، به توافق کتبی جداگانه نیاز دارد.

۲. اسناد و حدود تعهد

شرح خدمت، اقلام تحویلی، موارد خارج از تعهد، شرایط اختصاصی، مشخصات طرفین و جدول مبالغ، اجزای این قراردادند. متن اختصاصی نباید حقوق آمره قانونی را محدود کند. هزینه هاست، دامنه، پیامک، سرویس‌های خارجی، مجوزهای نرم‌افزار و نگهداری مستمر فقط در صورت تصریح در اقلام تحویلی داخل قیمت‌اند. اختلاف فنی یا ابهام در دامنه باید پیش از شروع، به صورت مکتوب روشن شود؛ سکوت به تنهایی پذیرش هزینه جدید نیست.

۳. مبلغ، پیش‌پرداخت و تسویه

تمام مبالغ این سند به تومان است. مبلغ کل، پیش‌پرداخت و مانده در جدول مالی درج شده‌اند. درگاه این وبسایت فقط پیش‌پرداخت مشخص‌شده را دریافت می‌کند؛ مبلغ کل یا مانده به صورت خودکار برداشت نمی‌شود. پرداخت زمانی محرز است که درگاه آن را سمت سرور تأیید و شماره مرجع ثبت کند. مانده پس از ارائه نسخه قابل بررسی و رفع ایرادهای مشمول قرارداد، پیش از تحویل نهایی اقلام و حقوق قابل انتقال، با روش مورد توافق تسویه می‌شود. مالیات یا هزینه اضافه اعلام‌نشده بخشی از مبلغ توافق‌شده محسوب نمی‌شود؛ هر تغییر مبلغ مستلزم اطلاع و توافق معتبر و رعایت قانون است.

۴. زمان و همکاری سفارش‌دهنده

مهلت انجام کار از زمان تحقق هم‌زمان پیش‌پرداخت تأییدشده، امضای ارائه‌دهنده و دریافت همه اطلاعات و دسترسی‌های لازم آغاز می‌شود. مدت بر حسب روز کاری است. ارائه‌دهنده فهرست نیازمندی‌ها و کمبودها را مکتوب اعلام می‌کند. تأخیر مستند سفارش‌دهنده در تحویل محتوا، بازخورد یا دسترسی، به همان میزان زمان‌بندی را جابه‌جا می‌کند. تغییرات عمده، اختلال سرویس‌های ثالث یا تغییر الزامات بیرونی باید با برنامه اصلاح‌شده به اطلاع مشتری برسد.

۵. تحویل، بازبینی و اصلاحات

نسخه قابل بررسی از مسیر ارتباطی ثبت‌شده ارائه می‌شود. سفارش‌دهنده ظرف هفت روز کاری بازخورد مشخص و یکپارچه خود را اعلام می‌کند؛ سکوت به معنی اسقاط حق اعتراض به عیب یا پذیرش قطعی نیست. تعداد دور اصلاحات مطابق مشخصات خدمت است و هر دور باید با موضوع اولیه مرتبط باشد. رفع نقص نسبت به اقلام صریح قرارداد، تغییر دامنه یا یک دور اصلاح سلیقه‌ای محسوب نمی‌شود. معیار تحویل، عملکرد و اقلام تصریح‌شده است و هر قابلیت افزوده نیازمند توافق جداگانه است.

۶. مالکیت فکری و مجوزها

پس از تسویه، حقوق بهره‌برداری و اقلام اختصاصی که انتقال آن‌ها در شرح خدمت پیش‌بینی شده به سفارش‌دهنده تحویل می‌شود. ابزارهای عمومی، دانش فنی قبلی، کتابخانه‌ها، قالب‌ها و اجزای متن‌باز یا دارای مجوز، تابع مالکیت و مجوز اصلی خود می‌مانند. ارائه‌دهنده باید وابستگی‌ها و محدودیت‌های مهم مجوز را اعلام کند. سفارش‌دهنده مسئول مجوز محتوایی است که خود ارائه می‌کند. نمایش پروژه در نمونه‌کار با اطلاعات محرمانه یا داده شخصی، بدون اجازه جداگانه مجاز نیست.

۷. محرمانگی و حفاظت از اطلاعات

طرفین اطلاعات غیرعمومی، دسترسی‌ها، کدها و اسناد یکدیگر را صرفاً برای اجرای قرارداد استفاده می‌کنند و جز در حدود ضرورت کار،

رضایت صاحب اطلاعات یا الزام قانونی افشا نمی‌کنند. سطح دسترسی باید محدود به نیاز کار باشد. پس از پایان همکاری، دسترسی‌های موقت لغو و اطلاعات غیرضروری مطابق توافق و الزامات نگهداری قانونی بازگردانده یا حذف می‌شوند. نسخه قرارداد، سوابق پذیرش و رسیدها برای پاسخگویی و اثبات تعامل نگهداری می‌شوند.

۸. پشتیبانی و مسئولیت

ارائه‌دهنده باید کار را با دقت حرفه‌ای متعارف انجام دهد و نقص منتسب به اجرای خود را که با اقلام توافق‌شده مغایرت دارد، پس از گزارش قابل بررسی در مهلت معقول اصلاح کند. مدت و دامنه پشتیبانی مستمر فقط در صورت درج در شرایط اختصاصی جزو تعهدات است. هیچ تضمین مطلق درباره رتبه موتور جستجو، فروش، تأیید سرویس ثالث یا مصونیت کامل از حمله داده نمی‌شود مگر تعهد مشخص و قابل سنجش جداگانه. مسئولیت هر طرف متناسب با تعهد، تقصیر و خسارت قابل اثبات و تابع قانون است؛ حقوق آمره و مسئولیت ناشی از تقلب یا تخلف عمدی ساقط نمی‌شود.

۹. توقف، فسخ و استرداد

در تخلف اساسی، طرف مقابل موضوع را مکتوب اعلام و دست‌کم هفت روز کاری برای رفع آن فرصت می‌دهد، مگر در مواردی که قانون یا فوریت موجه ترتیب دیگری مقرر کند. در خاتمه همکاری، ارزش کار انجام‌شده و هزینه‌های مستند قبلاً تأییدشده به‌صورت شفاف محاسبه می‌شود. بخش استفاده‌نشده پیش‌پرداخت پس از تعیین تکلیف، حداکثر ظرف ده روز کاری بازگردانده می‌شود و اقلام پرداخت‌شده طبق توافق تحویل می‌گردند. پیش‌پرداخت به‌طور مطلق غیرقابل استرداد نیست. حقوق قانونی مصرف‌کننده، از جمله حق انصراف در موارد مشمول قانون و استثنای قانونی خدمات، محفوظ است. صرف امضای این متن اسقاط کلی این حقوق نیست.

۱۰. حوادث خارج از اختیار

رویداد خارج از کنترل متعارف که اجرای تعهد را واقعاً ناممکن کند باید بدون تأخیر غیرموجه، همراه با اثر و راهکار پیشنهادی اعلام شود. طرفین برای کاهش خسارت و ادامه کار همکاری می‌کنند. اگر مانع بیش از سی روز ادامه یابد، درباره ادامه، اصلاح زمان‌بندی یا خاتمه و تسویه منصفانه توافق می‌کنند. دشواری معمول، افزایش هزینه یا تأخیر قابل پیشگیری به‌تنهایی معافیت ایجاد نمی‌کند.

۱۱. ارتباطات و حل اختلاف

اعلان‌ها و تغییرات معتبر باید در ایمیل یا سامانه سفارش و تیکت قابل انتساب به طرفین ثبت شوند. طرفین ابتدا تا ده روز کاری برای حل اختلاف مذاکره می‌کنند؛ در صورت عدم توافق، رسیدگی در مرجع صالح قانونی انجام می‌شود. این متن داور نامعلوم یا داوری اجباری تعیین نمی‌کند. قانون حاکم برای قراردادهای داخلی، قوانین لازم‌الاجرای ایران است؛ در رابطه برون‌مرزی، قانون و مرجع صالح باید پیش از پذیرش به‌صورت اختصاصی تعیین شود.

۱۲. پذیرش، نسخه و امضا

پیش از امضا، نسخه PDF قابل دانلود و مطالعه است. امضای ترسیمی همراه با اعلام پذیرش، شناسه حساب، زمان ثبت و هاش نسخه متن نگهداری می‌شود. این روش، ثبت الکترونیکی رضایت است و به‌خودی‌خود گواهی امضای دیجیتال مطمئن یا سند رسمی دفترخانه ایجاد نمی‌کند. قرارداد قبلی با ویرایش بعدی متن سایت تغییر نمی‌کند. امضای ارائه‌دهنده نیز در نسخه همان سفارش ثبت خواهد شد. اگر سند با برچسب آزمایشی یا پیش‌نمایش صادر شده باشد، برای آزمون سامانه است و نباید رسید وجه واقعی یا قرارداد نهایی تلقی شود.

امضای ارائه دهنده

ثبت نشده

در انتظار امضا

امضای سفارش دهنده

ثبت نشده

در انتظار امضا

امضای ترسیمی ثبت رضایت است و گواهی امضای دیجیتال مطمئن یا سند رسمی دفترخانه محسوب نمی شود.

CONTENT SHA-256:
922e2cffb6e116c9bfa8417e8ea9871542af2b1f10df4a9f1f949fe3f708772e